



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

# Tuotteistus

26.4.24

Laura Aittola, laskentapäällikkö

**KEUSOTE.FI**

# Perusteet

- **Tuotteistusprojekti** 2023-2024 toteutettiin yhteistyössä Kuntamaiseman sekä palvelualueen edustajien kanssa. Jatkossa tarkoitus toteuttaa kokonaan itse.
- **Hyvinvointialueohjelma** -> tuotantorakenteeseen vaikuttaminen edellyttää palveluiden tuotteistamista sekä kustannustietoutta, jotta vertailuja sekä eri vaihtoehtojen arviointia voidaan luotettavasti tehdä.
- **Omakustannusarvo** -> oman tuotannon perusteella lasketut keskimääräiset kustannukset (sis. hallinnon vyörytykset).
- **Data**: vuoden 2023 kustannukset sekä toteutuneet suoritemäärät/arvioidut suoritemäärät.
- **Haasteena** sosiaalityön kirjaaminen -> osa sosiaalityöstä jätettiin tuotteistuksen ulkopuolelle.
- Vammaispalveluiden HVA-laskutushinnasto: Etevan hinnat + HVA-indeksikorotukset.

# Kolme eri hintaa

- Oman tuotannon hinta, HVA-laskutushinta sekä vakuutusyhtiöhinta -> eroja tuottojen vähentämisessä sekä huomioituissa vyörytyksissä.
- **Oman tuotannon hintaa** käytetään MoB-laskelmissa vertaillessa oman tuotannon kustannuksia ostopalveluiden kustannuksiin. Sisältää vain vyörytyskulut, joita ei ostopalveluista aiheudu. Ei ole vähennetty asiakkaiden maksutuottoja, ainoastaan vuokratuotot.
- **HVA-laskutushintaa** käytetään laskutettaessa palveluita muilta hyvinvointialueilta. Terveyspalveluissa maksut ovat asiakkaiden tuloista riippumattomia -> kustannuksista vähennetty keskimääräinen asiakasmaksutuotto. Sosiaalipalveluissa asiakasmaksut riippuvat yleensä asiakkaan tuloista ja palvelun tuottava hyvinvointialue laskuttaa yleensä bruttokustannukset toisilta hyvinvointialueilta -> asiakasmaksuja ei ole vähennetty kustannuksista.
- **Vakuutusyhtiöhintaa** käytetään vakuutusyhtiöitä laskutettaessa.

# Käsitteet 1 (2)

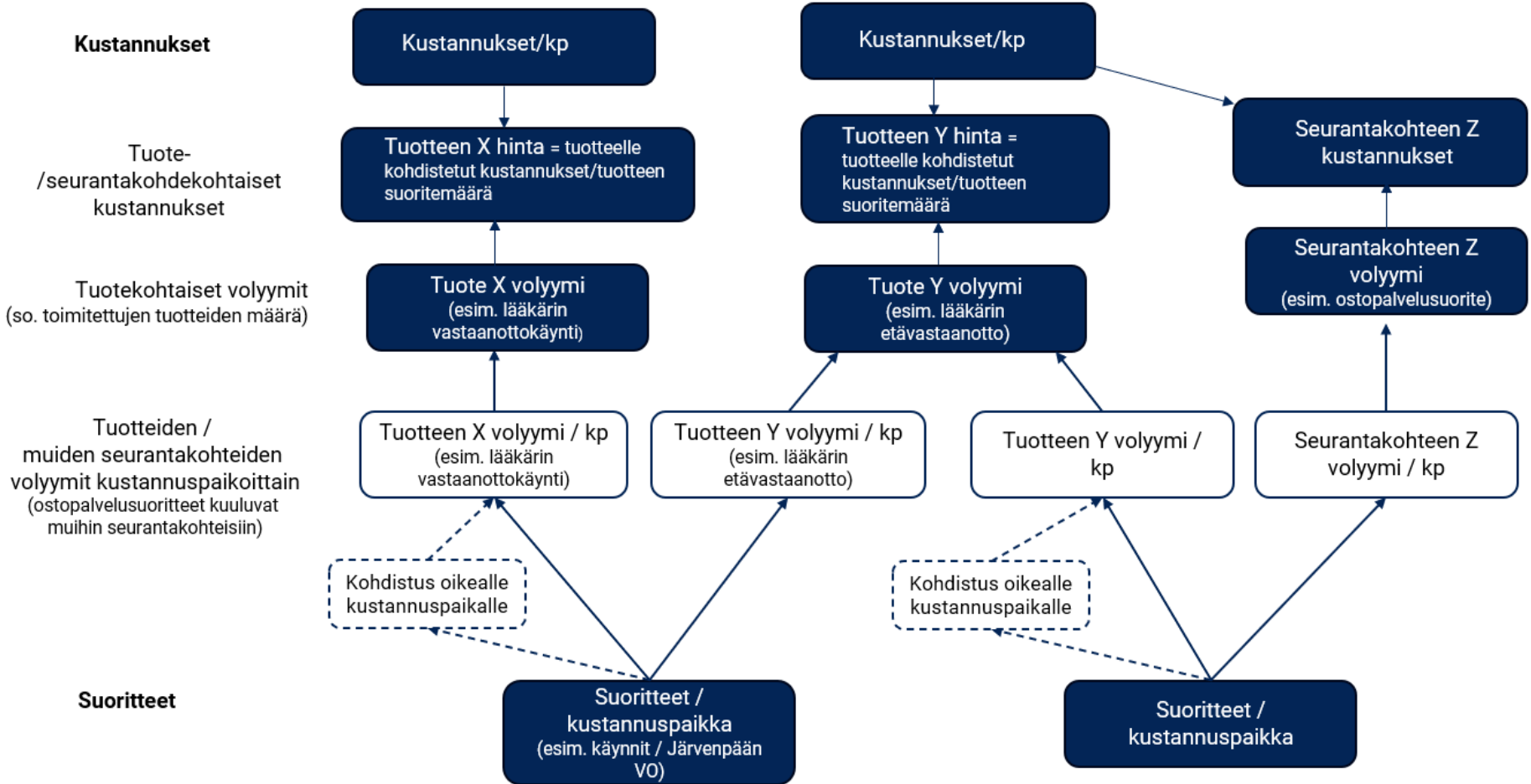
**Suorite** tarkoittaa asiakas- ja potilastietojärjestelmään kirjattavaa merkintää esim. käynti, kontakti, asiakas, hoitopäivä tai toimintapäivä. Suoritteita kerätään automaattisesti suoraan tietojärjestelmästä sekä manuaalisesti.

**Tuote** tarkoittaa hyvinvointialueella tuotettuja palveluja esim. lähihoitajan käynti kotihoidossa. Tuote muodostaa laskentakohteen, jolle kustannukset kohdistetaan.

**Tuotteistaminen** on palvelutoiminnan jäsentämistä suoritteiksi ja suoritteiden yhdistelemistä asiakkaille luovutettaviksi palvelukokonaisuuksiksi eli tuotteiksi.

**Tuote- ja suoritekäsikirja** kuvaa tuotteistetut tuotteet sekä suoritteet palvelualueittain.

# Käsitteet 2 (2)



**Kiitos!**

**KEUSOTE.FI**